

Juli 2009

Verkoop- Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Toepasselijkheid
- Artikel 3 – Offertes
- Artikel 4 – Zekerheidsstelling
- Artikel 5 – Ruiling
- Artikel 6 – Bruidsmode
- Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud en recht van retentie
- Artikel 8 – Ontbinding, omzetting en overmacht
- Artikel 9 – Leveringstermijn
- Artikel 10 – Garanties
- Artikel 11 – Betaling
- Artikel 12 – Wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten
- Artikel 13 – Gevolgen van ontbinding
- Artikel 14 – Klachten
- Artikel 15 – Geschillen
- Artikel 16 – Afwijkingen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. ondernemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een bedrijf in de textiel en/of schoenendetailhandel uitoefent;
- b. Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon die als klant textielgoederen en/of schoenen afneemt van of in reparatie geeft bij de ondernemer;
- c. onder textielgoederen en/of schoenen worden tevens begrepen andere aan deze branches verwante artikelen voor zover zij worden verkocht door de onder a. bedoelde ondernemer;

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op koopovereenkomsten en op overeenkomsten tot het maken c.q. vermaken/repareren van textielgoederen en schoenen, die worden gesloten tussen een ondernemer en een natuurlijke of rechtspersoon.

Artikel 3 – Offertes

Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van vier weken, te rekenen vanaf de datum van verzending.

Artikel 4 – Zekerheidsstelling

De ondernemer is gerechtigd om bij het aangaan van een overeenkomst een vooruitbetaling te vragen van 50% van het aankoopbedrag.

Dit dient schriftelijk te worden overeengekomen. Wordt een aankoopbedrag voldaan, dan zal de ondernemer aan de koper een kwitantie als bewijs van betaling ter hand stellen. Bij eventueel ontbreken van een schriftelijke overeenkomst en/of kwitantie kan de hoogte van het vooruit te betalen bedrag en/ of het aanbetaalde bedrag door partijen met alle middelen rechtens worden bewezen.

Artikel 5 – Ruiling

1. Tenzij anders overeengekomen, heeft de koper recht op ruiling van het gekochte textielgoed en/of de gekochte schoenen, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- ruiling vindt plaats binnen 8 dagen (of indien anders overeengekomen: binnen de dan afgesproken termijn) na datum van levering van het gekochte textielgoed en/of de schoenen tegen overlegging van de originele kassabon c.q. factuur;
- het textielgoed en/of de schoenen worden geretourneerd met de originele verpakking en zijn nog niet gedragen;

2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op afgeprijsde textielgoederen en/of schoenen.

Ook kan geen ruiling plaatsvinden van textielgoederen en/of schoenen, die geïndividualiseerd zijn, dat wil zeggen speciaal op maat gemaakt/vermaakt voor de consument, en die op verzoek van de consument speciaal door de ondernemer besteld zijn.

Artikel 6 – Bruidsmode

Vervallen

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud en recht van retentie

1. De ondernemer behoudt zich de eigendom van alle door hem geleverde textielgoederen en/of schoenen voor. De koper wordt pas eigenaar van de gekochte textielgoederen en/of schoenen als hij de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde volledig aan de ondernemer heeft voldaan.
2. De ondernemer kan het recht van retentie (terughouding) uitoefenen, wanneer de koper tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

Artikel 8 – Ontbinding, omzetting en overmacht

1. Iedere tekortkoming van de ondernemer in de nakoming van zijn verplichtingen geeft aan de koper de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming - gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis - deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De bevoegdheid tot ontbinding ontstaat pas, wanneer de ondernemer niet is staat is de tekortkoming binnen redelijke termijn te herstellen.
2. Wanneer de ondernemer in verzuim blijft, kan de koper hem schriftelijk meedelen vervangende schadevergoeding te eisen in plaats van nakoming. Deze omzetting is niet mogelijk, indien de tekortkoming - gezien haar ondergeschikte betekenis - deze niet rechtvaardigt.
3. Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming die de ondernemer niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
4. De koper wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door de ondernemer op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van het bedrijf niet aan de ondernemer bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn.

Artikel 9 – Leveringstermijn

1. Aflevering wordt geacht te zijn geschied op het moment dat de ondernemer de koper in het bezit van het gekochte textielgoed of de gekochte schoenen stelt c.q.- bij weigering na schriftelijke ingebrekestelling tot afname - kan stellen. Na aflevering gaat het risico van de textielgoederen en/of schoenen over op de koper.
2. De leveringstermijn geldt als uiterste termijn, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Bij overschrijding van de leveringstermijn die niet beschouwd kan worden als uiterste leveringstermijn dient de koper de ondernemer schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt geboden. Gaat de ondernemer binnen deze nadere termijn niet tot aflevering over, dan heeft de koper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren

4. Bij overschrijding van de uiterste leveringstermijn heeft de koper het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of schadevergoeding te verlangen.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de aflevering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat de ondernemer zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst niet zal nakomen.

Artikel 10 – Garanties

1. De ondernemer staat er voor in dat het geleverde textielgoed en/of de schoenen beantwoorden aan de overeenkomst (conformiteit). De ondernemer staat er bovendien voor in dat het textielgoed en/of de schoenen die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
2. De ondernemer staat evenwel niet in voor gebreken die na de oplevering van de textielgoederen en/of schoenen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat de ondernemer in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

Artikel 11 – Betaling

De 50% van het aan de ondernemer verschuldigde bedrag dient op rekening aan hem te worden voldaan voordat er besteld wordt tenzij partijen anders overeenkomen.
De resterende 50% van het aan de ondernemer verschuldigde bedrag dient op rekening 14 dagen na aflevering te worden voldaan.

Artikel 12 – Wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten

1. Bij niet tijdige betaling van een verschuldigd bedrag heeft de ondernemer de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim ingevolge de artikelen 9 en 11 van deze voorwaarden tot aan de dag van betaling.
2. De door een partij in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

Artikel 13 – Gevolgen van ontbinding

Na ontbinding van de overeenkomst dienen de partijen de reeds verrichte prestaties, zoals bijvoorbeeld een vooruitbetaling, direct ongedaan te maken. De ondernemer is gerechtigd op de terug te geven koopsom een redelijke aftrek wegens gebruik toe te passen in het geval de koper de gekochte textielgoederen en/of schoenen heeft gedragen.

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten over gebreken aan gekochte textielgoederen, schoenen en/of andere klachten over gebreken in de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken na constatering daarvan, bij de ondernemer te zijn ingediend.
2. De koper dient zijn klachten aan de ondernemer kenbaar te maken.
3. Alvorens van zijn klachtrecht gebruik te kunnen maken, dient de koper op verzoek van de ondernemer aan te tonen, dat de overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft met deze ondernemer is gesloten. De koper wordt aangeraden hiertoe het aankoopbewijs, c.q. het bewijs van inname ter reparatie c.q. het bewijs van opdracht tot het maken van het textielgoed en/of de schoenen te bewaren.

Artikel 15 – Nederlands recht

Geschillen tussen de koper en de ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde textielgoederen en/of schoenen, kunnen zowel door de koper als door de ondernemer worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag

Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 16 – Afwijkingen

Individuele afwijkingen, met inbegrip van aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze voorwaarden, moeten schriftelijk tussen de ondernemer en de natuurlijke of rechtspersoon die in naam van een bedrijf handelt worden vastgelegd.